

راهنمای سیستم تیکتینگ ژيرو

۱. به آدرس support.jiro.ir بروید تا صفحه اصلی سیستم تیکتینگ ژيرو را طبق تصویر زیر مشاهده نمایید.



۲. در منوی موجود در این صفحه و یا سمت چپ صفحه گزینه‌های ثبت درخواست جدید و پیگیری وضعیت درخواست‌ها وجود دارد، که کارشناس پژوهشی می‌تواند متناسب با درخواست خود بر روی هر کدام از این گزینه‌ها کلیک نماید.



۳. با کلیک بر روی گزینه ثبت درخواست جدید و یا دکمه ورود در گوشه بالا و سمت چپ، به صفحه ورود سیستم تیکتینگ ژيرو هدايت می شويد. در اين صفحه نام کاربري (که ایمیل شما می باشد) همراه با پسورد خود را وارد کنید و بر روی دکمه ورود کلیک کنید تا به پنل کاربري خود وارد شويد.

ورود

نوین پرداز ژيرو
طراحی و توسعه
سیستم های نرم افزاری تحت وب

صفحه اصلی مرکز پشتیبانی
ثبت درخواست جدید
پیگیری وضعیت درخواست ها

ورود به سیستم پشتیبانی شرکت ژيرو
برای ارائه خدمات بهتر به شما، از مشتریان درخواست می کنیم که برای ایجاد حساب کاربری در سیستم تیکتینگ ثبت نام کنند.

sattar.amiri68@gmail.com

.....

ورود

در صورتیکه اولین باری است که با ما ارتباط برقرار می کنید یا اینکه شماره درخواست خود را گم کرده اید، لطفاً یک درخواست جدید ثبت کنید

۴. پس از ورود، صفحه‌ای مانند تصویر زیر را مشاهده می‌کنید، که در بالا سمت چپ نام و نام خانوادگی شما وجود دارد، در کنار آن لینک اطلاعات کاربری وجود دارد که با کلیک روی آن می‌توانید مشخصات خود را ویرایش نمایید، در کنار این لینک، لینک دیگری به نام درخواست‌ها وجود دارد که با کلیک روی آن لیست تمام درخواست‌هایی که تا به حال ارسال نموده‌اید برای شما نمایش داده خواهد شد. توجه داشته باشید که درخواست‌های بسته شده در قسمت بسته شده و درخواست‌هایی که هنوز بسته نشده‌اند در قسمت باز قرار دارند. وقتی درخواستی بسته می‌شود دیگر قادر به ارسال پیام از طریق این درخواست نیستید.

نوین پرداز ژیرو
طراحی و توسعه
سیستم‌های نرم‌افزاری تحت وب

صفحه اصلی مرکز پشتیبانی ثبت درخواست جدید درخواست‌ها (4) خروج

موضوع درخواست: همه موضوعات درخواست — جستجو

درخواست‌ها باز (1) بسته شده (3)

درخواست شماره	تاریخ ایجاد	وضعیت	موضوع	واحد سازمانی
402891	22/01/1398	باز	خلاصه	سیستم پشتیبانی شرکت زیرو

صفحه: [1]

۵. در منو، گزینه‌ای با عنوان ثبت درخواست جدید وجود دارد که با کلیک بر روی آن به صفحه‌ای جدید هدایت می‌شوید، در این صفحه می‌توانید بعد از مشخص کردن موضوع درخواست، در قسمت نام محصول، سامانه‌ای که در مورد آن تیکت ارسال می‌کنید را مشخص کنید سپس خلاصه درخواست و متن درخواست خود را وارد نمایید. می‌توانید به هر تعداد که نیاز دارید، فایل‌های مختلف را الصاق و همراه درخواست خود ارسال نمایید.

*** توجه کنید که تمام فیلدها اجباری هستند.**

*** توجه کنید که حجم هر کدام از فایل‌های الصاقی بیشتر از ۱ مگابایت نباشد.**

در آخر، با کلیک روی دکمه ارسال درخواست، تیکت شما به کارشناسان شرکت نوین‌پرداز ژيرو ارسال خواهد شد، کارشناسان ما سعی می‌کنند که در کوتاه‌ترین زمان ممکن نتیجه درخواست را به شما، از طریق سیستم تیکتینگ، ارسال نمایند.

ستار امیری | اطلاعات کاربری | درخواست‌ها (4) - خروج

نوین پرداز ژيرو
طراحی و توسعه
سیستم‌های نرم‌افزاری تحت وب

صفحه اصلی مرکز پشتیبانی

ثبت درخواست جدید

لطفاً برای ثبت درخواست پشتیبانی جدید فرم زیر را تکمیل نمایید.

ایمیل: sattar.amiri68@gmail.com
کاربر: ستار امیری

موضوع درخواست
گزارش خطا *

جزئیات درخواست
توجه داشته باشید که حجم فایل‌های ارسالی نباید از 1 مگابایت بیشتر باشد.

نام محصول *
سامانه مدیریت امور پژوهشی

خلاصه درخواست *

لطفاً درخواست خود را کامل شرح دهید

فایلها را اینجا ببندازید یا انتخابشان کنید

ارسال درخواست بازنشانی انصراف

۶. برای پیگیری درخواست پس از ثبت آن، می‌توانید در قسمت درخواست‌ها لیست تمامی تیکت‌های خود را مشاهده نمایید و یا قبل از ورود به سیستم تیکتینگ بر روی گزینه پیگیری درخواست کلیک کرده، ایمیل و شماره پیگیری درخواست را وارد کنید، سپس ایمیلی که شامل لینک نتیجه پیگیری درخواست می‌باشد برای شما ارسال می‌شود.

ورود

نوین پرداز ژيرو
طراحی و توسعه
سیستم‌های نرم‌افزاری تحت وب

صفحه اصلی مرکز پشتیبانی  ثبت درخواست جدید  پیگیری وضعیت درخواست‌ها 

پیگیری وضعیت درخواست‌ها

لطفاً ایمیل خود را به همراه شماره پیگیری یکی از درخواست‌هایتان وارد نمایید. لینک دسترسی به فرم پیگیری درخواست برای شما ایمیل خواهد شد.

آیا در سایت ما حساب کاربری دارید؟ ورود 

آدرس ایمیل:
به عنوان مثال، r.doe@osticket.com

شماره پیگیری:
به عنوان مثال، 051234

ارسال لینک دسترسی

در صورتیکه اولین باری است که با ما ارتباط برقرار می‌کنید یا اینکه شماره درخواست خود را گم کرده اید، لطفاً یک درخواست جدید ثبت کنید

در صورت فراموشی کردن رمز عبور، مراحل زیر را انجام دهید:

۱. پس از کلیک بر روی دکمه ورود و وارد کردن رمز عبور نادرست، لینکی با عنوان "فراموشی رمز عبور" برای شما نمایش داده می‌شود.

ورود

نوین پرداز زیرو
طراحی و توسعه
سیستم‌های نرم‌افزاری تحت وب

صفحه اصلی مرکز پشتیبانی | ثبت درخواست جدید | پیگیری وضعیت درخواست ها

دسترسی امکانپذیر نمیباشد

ورود به سیستم پشتیبانی شرکت زیرو

برای ارائه خدمات بهتر به شما، از مشتریان درخواست می‌کنیم که برای ایجاد حساب کاربری در سیستم تیکتینگ ثبت نام کنند. (ثبت نام از طریق کارشناسان پشتیبانی شرکت زیرو انجام خواهد شد).

sattar.amiri68@gmail.com

.....

ورود

فراموشی رمز عبور

در صورتیکه اولین باری است که با ما ارتباط برقرار می‌کنید یا اینکه شماره درخواست خود را گم کرده اید، لطفاً یک درخواست جدید ثبت کنید

۲. با کلیک بر روی این لینک به صفحه‌ای هدایت می‌شوید که در آن نام کاربری شما درخواست می‌شود. پس از وارد کردن نام کاربری خود بر روی دکمه "ارسال ایمیل" کلیک کنید، پیغام زیر برای شما نمایش داده خواهد شد.



The screenshot shows a web interface for 'Novin Pardaz Ziroo'. At the top right, there is a logo and the text 'طراحی و توسعه سیستم‌های نرم‌افزاری تحت وب'. Below this, a navigation bar contains links for 'صفحه اصلی مرکز پشتیبانی', 'ثبت درخواست جدید', and 'پیگیری وضعیت درخواست‌ها'. The main content area features a heading 'فراموشی رمز عبور' and a sub-heading 'نام کاربری یا آدرس ایمیل خود را در فرم زیر وارد کنید و دکمه ارسال ایمیل را بزنید تا لینک بازنشانی کلمه عبور به ایمیل شما ارسال شود.' To the left of a text box is a yellow padlock icon. The text box contains the following message: 'به آدرس ایمیلی که در حسابتان وارد کردید یک ایمیل برای تنظیم مجدد کلمه ی عبورفرستادیم. اگر ایمیل را دریافت نکردید و یا نتوانستید کلمه ی عبورتان را عوض کنید ، لطفا یک نامه برای ما بفرستید تا حسابتان باز شود.'

۳. به ایمیل خود وارد شوید، ایمیل جدیدی از طرف سیستم تیکتینگ ژيرو برای شما ارسال شده است که شامل لینک تغییر کلمه عبور است، بر روی آن کلیک کنید تا به صفحه‌ای مشابه صفحه زیر هدایت شوید:

ورود

نوین پرداز ژيرو
طراحی و توسعه
سیستم‌های نرم‌افزاری تحت وب

صفحه اصلی مرکز پشتیبانی | ثبت درخواست جدید | پیگیری وضعیت درخواست ها

فراموشی رمز عبور

نام کاربری و یا آدرس ایمیل خود را در فرم زیر دوباره وارد کنید و بر روی **ورود** کلیک کنید تا به حساب دسترسی پیدا کنید و کلمه ی عبور خود را عوض کنید.

نام کاربری و یا آدرس ایمیل را دوباره وارد نمایید

نام کاربری:

Login

۴. نام کاربری خود را وارد کنید و بر روی دکمه login کلیک نمایید، با این کار وارد صفحه جدیدی می‌شوید که از طریق آن می‌توانید کلمه عبور خود را تغییر دهید.

ستار امیری | اطلاعات کاربری | درخواست ها (5) - خروج

نوین پرداز ژيرو
طراحی و توسعه
سیستم‌های نرم‌افزاری تحت وب

صفحه اصلی مرکز پشتیبانی
ثبت درخواست جدید
درخواست ها (5)

برای ادامه باید گذرواژه خود را تغییر دهید

مدیریت اطلاعات کاربری

جهت بروز رسانی اطلاعات کاربری از فرم زیر استفاده نمایید

اطلاعات کاربری

آدرس پست الکترونیکی*
sattar.amiri68@gmail.com

نام و نام خانوادگی*
ستار امیری

شماره تلفن
33333333 پیش شماره: 087

تنظیمات

منطقه زمانی: Asia / Tehran
زبان رابط کاربری: — مطابق با زبان مرورگر —

اطلاعات دسترسی

کلمه عبور جدید:
تکرار کلمه عبور جدید:

بروز رسانی جانشانی انصراف